



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA  
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



# **PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS**

## **SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS**

**2017**



## RELATÓRIO TÉCNICO

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 06/06/17 com as praticadas em 02/06/16 de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander. O Banco HSBC não faz mais parte da amostra, em função do processo de incorporação ao Banco Bradesco.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras. Abaixo apresentamos os principais pontos verificados:

**Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 02/06/16 e as tarifas vigentes em 06/06/17 (Tabelas I a VI anexas)**

### **BANCO DO BRASIL**

- Aumento em 31 tarifas, sendo a maior variação positiva de 100% (Operação de Câmbio - COMPRACÂMBIOcheque);
- 08 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 07 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

### **BRADESCO**

- Aumento em 25 tarifas, sendo a maior variação positiva de 19,38% (Conta de Depósitos - 2ª via CARTÃODÉBITO e 2ª via CARTÃOPOUPANÇA);
- Redução em 03 tarifas, sendo a maior variação negativa de 50% (Operação de Câmbio - VENDACÂMBIOespécie e COMPRACÂMBIOespécie);
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

### **CEF**

- Aumento em 28 tarifas, sendo a maior variação positiva de 126,67% (Cartão de Crédito Básico - 2ª via CARTÃOCRÉDITO);
- 08 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando pelo Depósito Identificado;
- 09 serviços não são disponibilizados pelo Banco.



## ITAÚ

- Aumento em 26 tarifas, sendo a maior variação positiva de 10% (Cartão de Crédito Básico - 2ª via CARTÃO CRÉDITO);
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando tarifa pelos 02 serviços: fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado e pelo pagamento de contas utilizando a função crédito do cartão básico;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

## SAFRA

- Aumento em 16 tarifas, sendo a maior variação positiva de 12,50% (CADASTRO);
- 25 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

## SANTANDER

- Aumento em 18 tarifas, sendo a maior variação positiva de 11,87% (Cartão Crédito Básico – PAGAMENTO CONTAS);
- 23 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

Obs.: Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, **para efeito de comparação da tarifa de exclusão foi considerado o valor sem a taxa do BACEN.**

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita que o consumidor constata com mais facilidade as diferenças significativas nos valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento apresentamos um **Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 06/06/17, conforme Tabela VII (anexa)**. Desse comparativo destacamos a maior diferença entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

Serviço: Cartão de Crédito Básico - pagamento de contas utilizando a função crédito

Maior valor cobrado: R\$ 24,50 (Santander)  
Menor valor cobrado: R\$ 4,50 (Banco do Brasil)  
Diferença % (maior / menor valor): 444,44%  
Valor médio\*: R\$ 11,10

**\*Obs.: O banco Itaú não cobra e o Safra não disponibiliza esse serviço.** Logo, esses bancos não fizeram parte do cálculo do valor médio.



## **Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 06/06/17 (Tabelas VIII e IX anexas)**

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com a resolução, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED (exceto Pacote Padronizado I). O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analizamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 06/06/2017 e constatamos que:

### **1) Padronizado I**

Maior valor cobrado: R\$ 12,20 (Bradesco, Itaú e Santander)

Menor valor cobrado: R\$ 11,00 (Safra)

Diferença % (maior / menor valor): 10,91%

Valor médio: R\$ 11,84

### **2) Padronizado II**

Maior valor cobrado: R\$ 19,50 (Itaú)

Menor valor cobrado: R\$ 16,00 (Safra)

Diferença % (maior / menor valor): 21,88%

Valor médio: R\$ 18,54

### **3) Padronizado III**

Maior valor cobrado: R\$ 25,40 (Itaú)

Menor valor cobrado: R\$ 22,00 (Safra)

Diferença % (maior / menor valor): 15,45%

Valor médio: R\$ 24,13

### **4) Padronizado IV**

Maior valor cobrado: R\$ 38,00 (Itaú)

Menor valor cobrado: R\$ 31,00 (Safra)

Diferença % (maior / menor valor): 22,58%

Valor médio: R\$ 35,76



## Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2016 e 2017 (Tabela X anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2016 e 2017 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados, sendo que a maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado II, em 02/06/16 o valor médio foi de R\$ 16,99 e em 06/06/17 foi de R\$ 18,54, significando uma elevação de 9,12%.

### Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ Verificar se os serviços essenciais gratuitos atendem as necessidades, antes de optar por um pacote.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
a) cartão de débito;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
f) consultas pela internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) compensação de cheques;
i) 10 folhas de cheque por mês;
j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).



<b>Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança</b>
a) cartão de movimentação;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f) consultas pela Internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

**Observações:**

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.

- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.
- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCO DO BRASIL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPOSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,70	8,50	10,39%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,70	8,50	10,39%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	46,45	51,60	11,09%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,35	12,30	8,37%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,35	1,50	11,11%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,20	2,40	9,09%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	1,95	2,10	7,69%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,55	1,70	9,68%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,60	2,80	7,69%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,35	2,40	2,13%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,60	2,80	7,69%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	1,90	2,00	5,26%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,85	4,90	1,03%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	15,45	18,70	21,04%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,45	8,80	4,14%	
	Internet	DOC internet	8,45	8,80	4,14%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	15,45	18,70	21,04%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,45	8,80	4,14%	
	Internet	TED internet	8,45	8,80	4,14%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TED agendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,15	1,50	30,43%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	0,95	0,95	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,50	35,00	32,08%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	51,45	57,85	12,44%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	48,00	48,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,70	8,50	10,39%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	10,00	25,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	20,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	4,00	4,50	12,50%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	60,00	80,00	33,33%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	40,00	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	40,00	50,00	25,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	40,00	50,00	25,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	60,00	80,00	33,33%	
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	40,00	80,00	100,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	40,00	50,00	25,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

\* Base: Tabela com vigência a partir de 07/05/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)  
\*\* Base: Tabela com vigência a partir de 28/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00, debitada das contas novas que não fizeram adesão à Cesta de Serviços.
<b>2 CONTA DE DEPOSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	6,45	7,70	19,38%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	6,45	7,70	19,38%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	47,80	52,85	10,56%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,35	12,20	7,49%	R\$12,20 pela sustação de um cheque. Demais cheques sustados na mesma data, tarifa adicional de R\$ 5,50 por cheque, limitada a R\$ 116,70 por evento diário.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,30	1,50	15,38%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	29,00	28,90	-0,34%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,20	2,40	9,09%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,00	2,20	10,00%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,50	1,60	6,67%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	5,00	5,50	10,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,60	2,80	7,69%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,40	2,50	4,17%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,65	2,80	5,66%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	1,95	2,05	5,13%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,90	4,90	0,00%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	15,30	16,60	8,50%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,25	8,95	8,48%	
	Internet	DOC internet	8,25	8,95	8,48%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	15,30	16,60	8,50%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,25	8,95	8,48%	
	Internet	TED internet	8,25	8,95	8,48%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	15,30	16,60	8,50%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	8,25	8,95	8,48%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	8,25	8,95	8,48%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,15	1,25	8,70%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	0,90	1,00	11,11%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	51,75	57,90	11,88%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	47,00	47,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	10,00	0,00%	Visa/MasterCard/Amex/Private Label/Elo
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	20,00	0,00%	Visa, MasterCard, Amex e Elo
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,90	7,90	0,00%	Amex- R\$7,90 Visa/MasterCard/Elo - R\$15,00
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	Poderá ser cobrada a tarifa de limite excedido para cartões de crédito firmados até 31/05/2011.
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	60,00	30,00	-50,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	25,00	25,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	60,00	30,00	-50,00%	
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	25,00	25,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)

\*\* Base: Tabela Geral de Tarifas (afixada em 01/05/17) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/17)





TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,65	7,90	3,27%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,65	7,90	3,27%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	43,95	49,00	11,49%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,30	12,00	6,19%	Tarifa cobrada por evento
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,20	1,40	16,67%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,50	27,90	9,41%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,15	2,40	11,63%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	1,75	1,95	11,43%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,45	1,50	3,45%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	N/C	N/C		
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,50	2,70	8,00%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	1,70	2,00	17,65%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,30	1,30	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,50	2,70	8,00%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	1,65	2,00	21,21%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,30	1,35	3,85%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,50	4,90	8,89%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	14,70	15,50	5,44%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	7,85	8,65	10,19%	
	Internet	DOC internet	7,85	8,65	10,19%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	14,70	15,50	5,44%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	7,85	8,65	10,19%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
	Internet	TED internet	7,85	8,65	10,19%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	7,85	8,65	10,19%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
	Internet	DOC/TED agendado(I)	7,85	8,65	10,19%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,15	1,20	4,35%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	0,95	0,95	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,50	1,92%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	48,50	54,40	12,16%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	45,00	50,00	11,11%	Caixa Elo Nacional
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,50	17,00	126,67%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	6,50	6,50	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	N/D	N/D		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,50	7,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	N/D	N/D		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	N/D	N/D		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
ND= não disponível  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela vigente a partir de 17/05/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)  
\*\* Base: Tabela vigente a partir de 11/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAÚ			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPOSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	6,60	6,80	3,03%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO OUPANÇA	6,60	6,80	3,03%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	49,50	51,00	3,03%	Tarifa referente a um cheque, limitada a cobrança ao valor de 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa - Bacen de + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,10	12,80	5,79%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,60	6,67%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,45	2,08%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,00	2,05	2,50%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,70	1,80	5,88%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	3,20	3,20	0,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,80	2,90	3,57%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,00	2,10	5,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,80	2,90	3,57%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,00	2,10	5,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	16,50	17,55	6,36%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,00	9,55	6,11%	
	Internet	DOC internet	9,00	9,55	6,11%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	16,50	17,55	6,36%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,00	9,55	6,11%	
	Internet	TED internet	9,00	9,55	6,11%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	16,50	17,55	6,36%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,00	9,55	6,11%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,00	9,55	6,11%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,25	1,30	4,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,00	1,05	5,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	54,90	57,95	5,56%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	66,00	72,00	9,09%	Em 2016 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 66,00 e Nacional Básico Visa - R\$ 80,00. Em 2017 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 72,00 e Nacional Básico Visa - R\$ 87,00
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,00	9,90	10,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)

\*\* Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	20,00	22,50	12,50%	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÁDÉBITO	7,70	7,70	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÁOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	38,68	42,18	9,05%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,50	12,00	4,35%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,00	2,20	10,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	2,30	2,50	8,70%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)	2,30	2,50	8,70%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOMovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	13,50	15,00	11,11%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,75	8,50	9,68%	
	Internet	DOCinternet	7,75	8,50	9,68%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	13,50	15,00	11,11%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,75	8,50	9,68%	
	Internet	TEDinternet	7,75	8,50	9,68%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	13,50	15,00	11,11%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,75	8,50	9,68%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,75	8,50	9,68%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	24,00	25,50	6,25%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	51,00	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÁOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	8,00	8,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagopem	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIOprépagopem	90,00	90,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela com vigência a partir de 01/03/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)  
\*\* Base: Tabela com vigência a partir de 30/09/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			02/06/2016 *	06/06/2017 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	28,50	28,50	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	51,80	51,80	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,70	12,70	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,60	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,70	28,70	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,40	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,30	2,35	2,17%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	N/D	N/D		
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	2,70	2,70	0,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,70	2,80	3,70%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,70	2,80	3,70%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	16,30	17,00	4,29%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,80	9,20	4,55%	
	Internet	DOC internet	8,80	9,20	4,55%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	16,30	17,00	4,29%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,80	9,20	4,55%	
	Internet	TED internet	8,80	9,20	4,55%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	16,30	17,00	4,29%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	8,80	9,20	4,55%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	8,80	9,20	4,55%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,30	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,10	1,10	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	28,70	30,00	4,53%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,80	51,80	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	60,00	66,00	10,00%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	16,50	18,15	10,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	24,20	10,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	21,90	24,50	11,87%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALE.MERG.CRÉDITO	17,00	18,90	11,18%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	20,00	20,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	20,00	20,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela com vigência a partir de 01/06/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/16)

\*\* Base: Tabela Tarifas Geral e Tabela Serviços Prioritários ambas com vigência de 01/05/17 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/17)



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/17 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Bancos						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 06/06/17			
			Banco do Brasil (R\$)	Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
<b>1 CADASTRO</b>												
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	30,00	30,00	22,50	28,50	30,00	22,50	33,33%	28,50
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>												
<b>2.1 Cartão</b>												
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	7,70	7,90	6,80	7,70	7,90	8,50	6,80	25,00%	7,75
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	7,70	7,90	6,80	7,70	7,90	8,50	6,80	25,00%	7,75
<b>2.2 Cheque</b>												
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	51,60	52,85	49,00	51,00	42,18	51,80	52,85	42,18	25,30%	49,74
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,30	12,20	12,00	12,80	12,00	12,70	12,80	12,00	6,67%	12,33
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,50	1,40	1,60	1,45	1,60	1,60	1,40	14,29%	1,51
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	28,90	27,90	24,00	24,00	28,70	28,90	24,00	20,42%	26,70
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
<b>2.3 Saque</b>												
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,40	2,40	2,45	2,20	2,40	2,45	2,20	11,36%	2,38
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,10	2,20	1,95	2,05	1,80	2,35	2,35	1,80	30,56%	2,08
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,70	1,60	1,50	1,80	1,80	N/D	1,80	1,50	20,00%	1,68
<b>2.4 Depósito</b>												
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	8,50	5,50	N/C	3,20	3,00	2,70	8,50	2,70	214,81%	4,58
<b>2.5 Consulta</b>												
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,80	2,80	2,70	2,90	2,50	3,00	3,00	2,50	20,00%	2,78
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,40	2,50	2,00	2,10	2,30	2,80	2,80	2,00	40,00%	2,35
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	1,30	N/D	N/D	N/D	1,35	1,30	3,85%	1,33
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,80	2,80	2,70	2,90	2,50	3,00	3,00	2,50	20,00%	2,78
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,00	2,05	2,00	2,10	2,30	2,80	2,80	2,00	40,00%	2,21
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	1,35	N/D	N/D	N/D	1,35	1,35	0,00%	1,35
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,90	4,90	4,90	N/C	5,50	5,50	5,50	4,90	12,24%	5,14

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

**Observações:**

\* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.  
\*\*2.2.5- Cheque Visado - não foi efetuada a comparação, pois somente um banco oferece e cobra pelo serviço.

**Legenda:**

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/17 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCOS						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 06/06/17			
			Banco do Brasil (R\$)	Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>												
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	18,70	16,60	15,50	17,55	15,00	17,00	18,70	15,00	24,67%	16,73
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletônico	8,80	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,94
	Internet	DOCinternet	8,80	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,94
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	18,70	16,60	15,50	17,55	15,00	17,00	18,70	15,00	24,67%	16,73
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletônico	8,80	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,94
	Internet	TEDinternet	8,80	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,94
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	16,60	N/D	17,55	15,00	17,00	17,55	15,00	17,00%	16,54
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,97
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	8,95	8,65	9,55	8,50	9,20	9,55	8,50	12,35%	8,97
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,50	1,25	1,20	1,30	1,25	1,30	1,50	1,20	25,00%	1,30
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,95	1,00	0,95	1,05	1,00	1,10	1,10	0,95	15,79%	1,01
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,00	N/D	26,50	26,00	25,50	30,00	35,00	25,50	37,25%	28,60
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>												
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	57,85	57,90	54,40	57,95	51,00	51,80	57,95	51,00	13,63%	55,15
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>												
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00	47,00	50,00	72,00	N/D	66,00	72,00	47,00	53,19%	56,60
	Internacional	ANUIDADEInternacional***	N/D	N/D	N/D	N/D	80,00	N/D				
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	7,90	17,00	9,90	7,90	7,90	17,00	7,90	115,19%	9,85
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	10,00	6,50	12,00	8,00	18,15	18,15	6,50	179,23%	10,78
	No exterior	RETIRADA-externo	20,00	20,00	N/D	22,00	15,00	24,20	24,20	15,00	61,33%	20,24
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	4,50	7,90	7,50	N/C	N/D	24,50	24,50	4,50	444,44%	11,10
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	18,00	18,00	18,90	15,00	18,90	18,90	15,00	26,00%	17,80
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>												
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00	30,00	20,00	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	45,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	25,00	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,25
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	43,00
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	43,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00	30,00	20,00	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	45,00
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00	25,00	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	49,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	43,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

**Observação:**

\*\*\*5.1- Anuidade-cartão básico- Internacional - não foi efetuada a comparação, pois somente um banco oferece e cobra pelo serviço.

**Legenda:**

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)  
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confeção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES:

\* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

\*\* Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

\*\*\* Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

\*\*\*\* No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/17 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 12,15	R\$ 19,40	R\$ 24,90	R\$ 37,95
BRASESCO	R\$ 12,20	R\$ 19,40	R\$ 24,90	R\$ 36,90
CEF	R\$ 11,30	R\$ 17,55	R\$ 22,40	R\$ 33,20
ITAÚ	R\$ 12,20	R\$ 19,50	R\$ 25,40	R\$ 38,00
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
SANTANDER	R\$ 12,20	R\$ 19,40	R\$ 25,20	R\$ 37,50
<i>Valor Médio</i>	<b>R\$ 11,84</b>	<b>R\$ 18,54</b>	<b>R\$ 24,13</b>	<b>R\$ 35,76</b>
<i>Menor Valor</i>	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
<i>Maior Valor</i>	R\$ 12,20	R\$ 19,50	R\$ 25,40	R\$ 38,00
<i>Diferença % entre o maior e o menor valor</i>	<b>10,91%</b>	<b>21,88%</b>	<b>15,45%</b>	<b>22,58%</b>

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 02/06/16 E 06/06/17 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIÇÃO (%) (junho/17 / junho/16)	PACOTE PADRONIZADO II		VARIÇÃO (%) (junho/17 / junho/16)	PACOTE PADRONIZADO III		VARIÇÃO (%) (junho/17 / junho/16)	PACOTE PADRONIZADO IV		VARIÇÃO (%) (junho/17 / junho/16)
	Vigente em 02/06/2016	Vigente em 06/06/2017		Vigente em 02/06/2016	Vigente em 06/06/2017		Vigente em 02/06/2016	Vigente em 06/06/2017		Vigente em 02/06/2016	Vigente em 06/06/2017	
BANCO DO BRASIL	R\$ 10,95	R\$ 12,15	10,96%	R\$ 16,80	R\$ 19,40	15,48%	R\$ 22,75	R\$ 24,90	9,45%	R\$ 33,95	R\$ 37,95	11,78%
BRDESCO	R\$ 10,95	R\$ 12,20	11,42%	R\$ 18,00	R\$ 19,40	7,78%	R\$ 22,45	R\$ 24,90	10,91%	R\$ 33,25	R\$ 36,90	10,98%
CEF	R\$ 10,90	R\$ 11,30	3,67%	R\$ 16,75	R\$ 17,55	4,78%	R\$ 22,40	R\$ 22,40	0,00%	R\$ 33,20	R\$ 33,20	0,00%
ITAÚ	R\$ 11,60	R\$ 12,20	5,17%	R\$ 18,50	R\$ 19,50	5,41%	R\$ 24,10	R\$ 25,40	5,39%	R\$ 36,00	R\$ 38,00	5,56%
SAFRA	R\$ 9,80	R\$ 11,00	12,24%	R\$ 14,20	R\$ 16,00	12,68%	R\$ 19,50	R\$ 22,00	12,82%	R\$ 28,00	R\$ 31,00	10,71%
SANTANDER	R\$ 11,40	R\$ 12,20	7,02%	R\$ 17,70	R\$ 19,40	9,60%	R\$ 23,40	R\$ 25,20	7,69%	R\$ 35,20	R\$ 37,50	6,53%
VALOR MÉDIO				VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO		
	junho/2016	junho/2017		junho/2016	junho/2017		junho/2016	junho/2017		junho/2016	junho/2017	
	R\$ 10,93	R\$ 11,84		R\$ 16,99	R\$ 18,54		R\$ 22,43	R\$ 24,13		R\$ 33,27	R\$ 35,76	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/17 / junho/16)				DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/17 / junho/16)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/17 / junho/16)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/17 / junho/16)		
8,31%				9,12%			7,58%			7,49%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE